

Regulamin Salonu Easy&belle

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin (zwany dalej w postanowieniach „Regulaminem”) określa warunki korzystania z usług kosmetycznych świadczonych w salonie Easy&belle
2. Klienci Salonu mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem przed skorzystaniem z dowolnego zabiegu dostępnego w ofercie salonu.
3. Przystąpienie do Zabiegu jest jednoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu. Każdy Klient ma obowiązek stosować się ściśle do jego postanowień.
4. Salon jest czynny od poniedziałku do piątku od 10:00 do 20:00, a w soboty od 9:00 do 15:00. Salon jest zamknięty w dni świąteczne oraz w dni ustawowo wolne od pracy.
5. Dane kontaktowe są dostępne na fanpage FB Easy&belle.

§ 2

Klienci

1. Klientem Salonu może być każda pełnoletnia osoba fizyczna.
2. Klienci poniżej 18 roku życia mogą skorzystać z *wybranych usług salonu jedynie za zgodą rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego. Taki klient musi przedłożyć stosowną zgodę pisemną lub pojawić się na wizycie ze swoim opiekunem.

*nie dotyczy usług makijażu permanentnego

§ 3

Rezerwacje

1. Klient może dokonać rezerwacji na wybraną usługę bezpośrednio w salonie lub poprzez kontakt telefoniczny, e-mailowy bądź za pośrednictwem fanpage FB Easy&belle.
2. Rezerwację na daną usługę uznaje się za ważną w momencie potwierdzenia jej przez pracownika salonu poprzez kontakt telefoniczny, sms bądź za pośrednictwem fanpage FB Easy&belle.
3. Klient jest zobowiązany poinformować salon o opóźnieniu wizyty nie później niż na 15 minut przed planowaną wizytą.
Klient jest zobowiązany poinformować o rezygnacji z usługi nie później niż na 24 godziny przed planowaną wizytą. Salon zobowiązuje się poinformować klienta o zaplanowanej wizycie na wybrana usługę dzień przed jej wystąpieniem, za pomocą wiadomości SMS bądź poprzez fanpage FB Easy&belle.
Brak odpowiedzi i kontaktu do godz. 20 w dniu poprzedzającym wizytę jest równoznaczny z rezygnacją z Zabiegu. W takim przypadku Salon zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji.
4. Salon zastrzega sobie odmowę wykonania usługi klientom, którzy co najmniej dwukrotnie odwołali wizytę w salonie nie informując wcześniej o tym zdarzeniu.

5. Na umówiony Zabieg należy się zgłosić najpóźniej 5 minut przed umówioną godziną. Salon zastrzega sobie odmowę wykonania Zabiegu na rzecz Klienta, który pojawi się z opóźnieniem. W przypadku zabiegów, których czas trwania nie przekracza 1 godziny, dopuszczalne spóźnienie to 10 minut. W przypadku zabiegów, których czas wynosi więcej niż 1 godzinę, dopuszczalne spóźnienie to 15 minut. Po upływie tego czasu Salon zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji i ustalenia nowego terminu. Spóźnienie klienta nie może wpłynąć na opóźnienie rozpoczęcia zabiegu kolejnego klienta.
6. Salon zastrzega sobie prawo do opóźnienia wykonania usługi na rzecz Klienta nie większe niż 15 minut.
7. Klient może dokonać rezerwacji na 3 miesiące do przodu bezpośrednio w salonie, telefonicznie, bądź za pomocą FB fanpage Easy&belle.
8. Istnieje możliwość odwołania lub przełożenia terminu wizyty przez salon w przypadku nagłych i niezależnych od Pracownika Salonu sytuacji. Salon zobowiązuje się poinformować klienta niezwłocznie o zaistniałym zdarzeniu.
9. W pozostałych przypadkach Klienci będą informowani o zmianie terminu Zabiegu z 24 godzinnym wyprzedzeniem.

§ 4

Płatność

1. Klient jest zobowiązany do uiszczenia płatności gotówkowej tuż po zrealizowaniu wybranej usługi.
2. Niektóre z usług wymagają dokonania przedpłaty tzw. „zaliczki”. Wpłaty zaliczki należy dokonać w terminie 5 dni po dokonaniu rezerwacji na wybraną usługę. W dniu zabiegu cena wybranej usługi kosmetycznej zostanie pomniejszona o wpłaconą zaliczkę.
3. Zaliczka przepada gdy Klient nie odwoła bądź nie przełoży wizyty w stosownym czasie, który określa niniejszy Regulamin.
4. Cennik usług jest dostępny w salonie oraz na fanpagu FB Easy&belle w zakładce „usługi”.
5. W salonie jest możliwość wykupienia voucherów na konkretny zabieg bądź voucher kwotowy. Każdy voucher posiada własny numer seryjny oraz określony termin ważności.

§ 5

Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji usługi z której korzystał w salonie lub jej efektów w terminie 5 dni od jej wykonania. Do zgłoszenia reklamacji konieczne jest udowodnienie wykonania Zabiegu w Salonie w dowolnej formie.
2. Reklamacje należy złożyć w formie pisemnej osobiście w Salonie, e-mailowo lub za pośrednictwem fanpage FB Easy&belle. Do złożonej reklamacji należy załączyć dokumentację zdjęciową. W przypadku wątpliwości co do niektórych przypadków złożonych reklamacji, salon zastrzega sobie możliwość ich weryfikacji przez właściciela w salonie.
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni od ich dostarczenia.

4. W ramach uznanych reklamacji salon dokonuje częściowego zwrotu ceny za reklamowany zabieg Klientowi lub zaoferuje zabieg korygujący.
5. Klient ma prawo odwołać się od nieuznanej reklamacji w terminie do 14 dni.
6. W przypadku gdy Klient złoży reklamacje tuż po wystąpieniu usługi, salon dokona zwrotu lub części zwrotu opłaty gdy uzna reklamacje za uzasadnioną.
7. Klient nie jest zwolniony z opłaty za dokonaną usługę.

§ 6

Usługi kosmetyczne

1. Przed przystąpieniem do wybranej usługi kosmetycznej Pracownik Salonu przeprowadza stosowny wywiad z klientem odnośnie przeciwwskazań oraz informuje Klienta o zaleceniach po zabiegowych i możliwości wystąpienia niepożądanych reakcji po zabiegu.
2. Pracownik salonu w przypadku wykonywania poważniejszych usług kosmetycznych ma prawo przedłożyć Klientowi Zgodę Pisemną na wykonanie tego zabiegu. W przypadku odmowy podpisania zgody ze strony Klienta ,Pracownik salonu ma prawo odmówić wykonania usługi.
3. Klient przed przystąpieniem do zabiegu powinien poinformować pracownika salonu o dolegliwościach lub przeciwwskazaniach do zabiegu, które mogłyby wpłynąć na jakość wykonania usługi lub wystąpienie niepożądanych reakcji.
4. W przypadku gdy Klient często miewa reakcje alergiczne bądź jest alergikiem zaleca się wykonanie próby uczuleniowej na 24 godziny przed planowanym zabiegiem. Na wykonanie próby alergicznej Klient musi dokonać rezerwacji.
5. W przypadku odczuwania w trakcie zabiegu dyskomfortu Klient powinien niezwłocznie poinformować o tym Pracownika salonu.
6. Pracownik salonu ma prawo odmówić wykonania zabiegu Klientowi, który jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

§ 7

Higiena i bezpieczeństwo

1. Podczas zabiegów manicure i pedicure używane są jednorazowe pilniczki, bloczki, rękawiczki, patyczki oraz waciki. Stali klienci posiadają koperty, w których przechowywane są ich własne pilniczki, bloczki polerskie, kapturki pedicure oraz patyczki.
2. Narzędzia wielokrotnego użytku poddawane są procesom dezynfekcji oraz sterylizacji. Przed przystąpieniem do zabiegu pracownik salonu wyciąga przy Kliencie przygotowane i wysterylizowane narzędzia z pakietów sterylizacyjnych. Sterylizacja narzędzi odbywa się w autoklawie.
3. Powierzchnie płaskie, sprzęty oraz inne elementy wyposażenia gabinetu są poddawane na bieżąco dezynfekcji lub sterylizacji.
4. Każdy pracownik regularnie odbywa odpowiednie badania sanepidarne i zdrowotne, mające na celu zachowanie zdrowia swojego, pracowników oraz Klientów.

§ 8

Przebywanie w salonie

1. Na terenie salonu obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz tym podobnych. Zakazane jest również spożywanie napojów alkoholowych oraz innych środków odurzających.
2. Z uwagi na świadczone usługi oraz zachowanie higieny i bezpieczeństwa zabrania się wprowadzania zwierząt na teren salonu..
3. W gabinecie może przebywać Klient wraz z Pracownikiem. Osoby trzecie towarzyszące powinny oczekiwać w poczekalni salonu. Dzieci mogą przebywać w poczekalni Salonu tylko w obecności opiekuna.

§ 9

Odpowiedzialność

1. Odzież wierzchnią należy pozostawić w przeznaczonych do tego szafkach, które znajdują się w poczekalni salonu.
2. Torebki, plecaki oraz rzeczy o znaczącej wartości należy zabrać ze sobą do gabinetu zabiegowego.
3. Klient odpowiada za rzeczy wartościowe pozostawione w nie przeznaczonych do tego miejscach.
4. Za wszelkie uszkodzenia wyposażenia Salonu Klienci odpowiadają bez ograniczeń. Za uszkodzenia spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialni są ich rodzice lub ustawowi przedstawiciele.
5. Za dokonanie uszkodzeń na urządzeniach znajdujących się w salonie Klient odpowiada bez ograniczeń. Za uszkodzenia spowodowane przez dzieci odpowiadają ich opiekunowie.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Wszystkie osoby przebywające w salonie są zobowiązane do przestrzegania Regulaminu
2. Klienci korzystający z usług gabinetu jednocześnie oznajmiają, że zapoznali się z postanowieniami Regulaminu.
3. Regulamin jest dostępny na fanpagu FB Easy&belle oraz w gabinecie.
4. Klient ma prawo wglądu do regulaminu przed przystąpieniem do zabiegu.
5. Udostępnienie danych osobowych przez Klientów Salonowi Easy&belle jest jednoznaczne ze zgodą na przetwarzanie tych danych przez Salon zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
6. Sprawy nieuregulowane w Regulaminie będą rozstrzygane przez ogólne przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Salon zastrzega sobie prawo do zmian postawień Regulaminu.
8. Regulamin obowiązuje od 03.07.2018